

プライバシーポリシー

株式会社マーキュリーホーム（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報を大切に取り扱うため、以下のとおりプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定め、その適正な取得・利用・管理に努めます。

1. 事業者情報

名称	株式会社マーキュリーホーム
所在地	〒814-0175 福岡市早良区原5-14-8 リュージュ原201号
代表者	代表取締役 篠崎 正哉
電話番号	092-833-5522（平日 10:00～18:00）

2. 取得する個人情報

当社は、以下のサービスをご利用いただく際に、次の個人情報を取得することがあります。

- お問い合わせフォームご利用時：お名前、メールアドレス、お問い合わせ内容
- 賃貸物件のお申し込み時：お名前、生年月日、ご住所、電話番号、勤務先情報、緊急連絡先、その他審査に必要な情報
- ご入居中の対応：物件情報、契約情報、トラブル・お問い合わせの履歴
- 不動産売買のご相談時：物件情報、ご希望条件、お名前、連絡先

3. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。

- お問い合わせ・ご相談への対応のため
- 賃貸借契約・売買契約の締結、審査、契約管理のため
- 物件のご案内、契約内容のご案内・確認のため
- 入居者様への各種連絡（更新案内、トラブル対応、緊急連絡等）のため
- 保証会社・保険会社等、契約に必要な提携先への情報提供のため
- 法令に基づく対応のため

4. 第三者提供・共同利用について

当社は、ご契約手続きに必要な範囲で、以下の提携会社に個人情報を提供することがあります。これらの会社への提供は、契約手続き上必要な情報に限られます。

- 家賃保証会社（ふれんずサポート保証、セブン総合保証 等）
- 火災保険・少額短期保険会社（SBI日本少額短期保険 等）
- 駆けつけサポートサービス（SEED24）
- その他、契約の締結・履行に必要な提携事業者

上記の場合を除き、法令に基づく場合や、あらかじめご本人の同意を得た場合を除いて、第三者に個人情報を提供することはありません。

5. 外部サービスの利用について

当社は、業務の効率化のため、外部のSMS配信サービスを利用しており、サービスの提供に必要な範囲で個人情報がシステム上に保存されることがあります。これは当社が業務上利用しているシステムであり、第三者への業務委託ではありません。

- SMS配信サービス：入居者様への各種ご連絡・お知らせの送信に利用

6. Cookie（クッキー）等の利用について

当社ウェブサイトでは、サイトの利便性向上やアクセス状況の把握を目的として、Cookie等の技術を利用する場合があります。これらは個人を特定する情報を含みません。ブラウザの設定によりCookieの利用を無効にすることも可能です。

7. 個人情報の安全管理

当社は、取得した個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため、合理的な安全管理措置を講じます。

8. 開示・訂正・削除等のご請求について

ご本人様より、当社が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のご請求があった場合、ご本人確認のうえ、法令に従い適切に対応いたします。ご希望の場合は下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

9. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

お問い合わせ先	株式会社マーキュリーホーム
電話番号	092-833-5522（平日 10:00～18:00）
お問い合わせフォーム	ウェブサイトのお問い合わせフォームよりご連絡ください

10. プライバシーポリシーの改定について

当社は、法令の変更やサービス内容の変更等に応じて、本ポリシーを予告なく改定することがあります。改定後の内容は、本ページに掲載した時点で効力を生じるものとします。

制定日：2026年9月11日